1 - O desafio forma-se da necessidade em que o Hospital das Clínicas detém de prestar informações acerca das funções e realizações na instituição hospitalar e do acolhimento de seus clientes, uma vez que as condições supracitadas interferem negativamente nos âmbitos temporal, científico e privado. Em relação a relevância, é de suma importância, visto que a área de atuação se relaciona diretamente com a qualidade de vidas humanas, posto isso, a realização do projeto possibilita uma transformação positiva em todo o ecossistema do Hospital das Clínicas.

2 - O cliente é o Hospital das Clínicas direcionado para o Instituto da Criança e do Adolescente, maior instituto hospitalar da américa latina inaugurado em 1976, além de que é centro de referência para a América do Sul no tratamento de diversas doenças complexas do recém-nascido, criança e adolescente. Apesar de tais conquistas, o hospital detém dores tais como:

(colocar um paragrafo do icr)

1- Tornar melhor a experiência dos usuários (prestação de informações acerca dos exames em que os pacientes são submetidos, carência de acolhimento para os acompanhantes, humanização dos ambientes);

2-Diminuir o tempo dos exames (sistema de informações descritivas a respeito dos usuários, a fim de tabular reações anteriores a exames, comportamentos pré-exame, além de auxiliar a equipe da instituição hospitalar no tratamento dos usuários);

3-Facilitar a realização dos exames (humanizar e conscientizar os exames);

3 - Respaldada as dores identificadas, a elaboração ou esclarecimento de conhecimentos médicos, tais como o funcionamento dos exames realizados no Hospital das Clínicas faz-se imprescindível o aprimoramento da ação descrita, uma vez que os pacientes sobretudo os mais infantos compreendam de modo lúdico os processos pelos quais irão efetuar, o medo do desconhecido é minimizado, há um aumento exponencial na aceitação de realização de exames médicos e na velocidade de cumprimento de tais, originando maior conforto para os pacientes, acompanhantes e para a equipe médica. A funcionalidade do site conceberia o ciclo supracitado, além da integração da apresentação do local do Hospital das Clínicas e os distintos processos de caminhos para a chegada dos usuários ao local destinado, adjunto da previsão de tempo, reduzirá os atrasos relacionados a mobilidade dos pacientes e acompanhantes, abrangendo desde os indivíduos que são habituados ao trajeto que conduz a instituição médica até os pacientes que farão sua primeira visita ao hospital.

4- Fundamentado nas dores do cliente e seus usuários, a proposta principal de solução é o desenvolvimento de um site cujo aspectos abrangeriam todas as dores em um único portal, a fim de gerar conhecimentos acerca da instituição hospitalar, os processos de análise clínica, melhorar a experiência do usuário nos meios digital e físico e o principal o qual é minimizar medos psicológicos dos usuários, uma vez que procedimentos possam ser invasivos, além de que há a possibilidade das crianças carregarem com si má experiências em hospitais anteriores, dificultando a realização de exames atuais. Visto isso, o projeto do site, através de meios de entretenimento infantil conquistaria a atenção da criança à plataforma, além de orientar os usuários e seus acompanhantes a respeito dos procedimentos em que vão iniciar.